

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぽっぴあぶ

公表日 令和6年6月20日

利用児童数

14名 令和6年6月20日

回収数 10件 13名中

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38.5%	50%	0%	12.5%	事業所内がもっと広くてもいいと思う 庭はもう少し広くした方がよい	事業所内を広くすることは難しいので、 室内を細かく分けるなどの配慮をし、過 ごしやすい環境の提供を行います
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	25%	0%	25%	以前は職員数が少ないと感じていたが、 4月からは適正な人数になったと感じて いる	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	12.5%	0%	12.5%	部屋数が少ないので子どもにもわかりや すいと感じます	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50%	12.5%	0%	12.5%	事業所内はきれいに過ごしやすい環境に なっているので問題ない 室温が高く、暑いといっているので適温 になるとよい	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	62.5%	37.5%	0%	0%	こちらが提案した内容を子どもと一緒に 実践してくれている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	75%	12.5%	0%	12.5%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	87.5%	12.5%	0%	0%	こちらが言わなくても子どもの課題を見 つけて来ています	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	62.5%	12.5%	0%	25%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	12.5%	0%	12.5%	毎日の連絡帳できちんと行われているこ とがわかります	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	87.5%	0%	0%	12.5%	毎日様々なプログラムで楽しいとの発信 があります	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	0%	0%	37.5%	62.5%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	87.5%	12.5%	0%	0%	わかりやすい説明がありました	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	50%	12.5%	12.5%	25.0%	計画書を渡されたただけだと記憶してい る	計画書作成時に現在よりも保護者様と密 にお話させていただきたいと思いま す
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	0%	25%	50%	25%	現在ペアトレなどおこなっていない	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	85%	15%	0%	0%	迎えのときに活動の様子等を共有してい ただいている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50%	25%	12.5%	12.5%	以前はなかったのでどちらともいえない	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87.5%	12.5%	0%	0%	先生たちの声かけの仕方を真似したりし ています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	62.5%	37.5%	こちらが困るとすぐにフォローして くれる	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	62.5%	25%	12.5%	0%	きちんと報連相ができていますと思いま す	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	インスタグラムを活用して、保護者に内容の共有をしている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	87.5%	12.5%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	12.5%	37.5%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37.5%	0%	0%	62.5%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25%	0%	0%	75%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12.5%	0%	25.0%	62.5%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	とても楽しく通うことができます	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	87.5%	12.5%	0%	0%	行く日数を増やしたいと話している プログラム、内容職員には満足している 利用児童の年齢が低いと高学年の利用も増えると良い	
	29	事業所の支援に満足していますか。	87.5%	12.5%	0%	0%	こちらの悩みも聞いてくれ、アドバイスをもらえるので助かっている	